

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

SISTEMAS ANALITICOS

Cuenta contratante: NGS TEC
SETIEMBRE 2026

TICKETS: CONSULTA NO CONFIRMADA

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 3 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	3 activos / 5 total	Inventario BCDR
Agentes activos	3	No archivados ni pausados
Respaldo	43 éxitos / 50 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

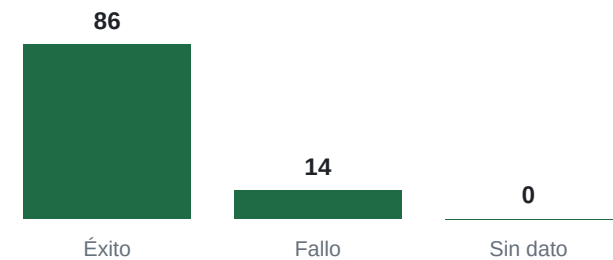
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	1535.02 GB	51.2% utilizado
Disponible local	1464.98 GB	Margen restante
Uso off-site	8.31 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 14:01 UTC	Marca temporal UTC

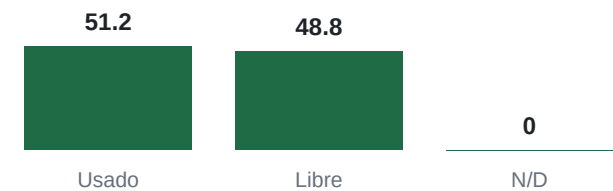
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	3	Protección vigente
Archivados	1	No cuentan como protección activa
Pausados	1	Requieren revisión
Total	5	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
SA-S5P3	S5-3	6C3C8C880F95	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
SRV-ANT	No activo	3	0	2026-08-17 00:00 UTC
SRV-PRODUCCION	No activo	2	1	N/D
SRV-FEX	Activo	1	0	2026-10-13 14:00 UTC
SRV-PRODUCCION	Activo	2	0	2026-10-13 14:01 UTC
Rescue-192.168.1.5-1	Activo	3	0	2026-10-13 14:00 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
unmatched	TICKETS: CONSULTA NO CONFIRMADA	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	SISTEMAS ANALITICOS	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:56:05.304072+00:00.

Cliente sin coincidencia unica en Autotask; requiere asociar empresa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

No es posible afirmar que este cliente tiene cero tickets: la consulta no esta confirmada.

Cuenta: NGS TEC

Cliente sin coincidencia unica en Autotask; requiere asociar empresa

Revise la relacion de estos tickets con la organizacion reportada antes de asignar acciones. La consulta especifica de la organizacion se informa por separado.

Cobertura del modelo: 60%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Tickets de Autotask asociados al cliente

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: SRV-ANT

isArchived: False

isPaused: True

protectedVolumesCount: 3

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1786924802

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1786924802

Registro 2

name: SRV-PRODUCCION

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 1

lastSnapshot:

agentVersion: 2.8.0.0

latestOffsite: 1748239321

Registro 3

name: SRV-FEX

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900002

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864001

Registro 4

name: SRV-PRODUCCION

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900062

agentVersion: 3.0.18.24

latestOffsite: 1791846062

Registro 5

name: Rescue-192.168.1.5-1

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 3

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900002

agentVersion: 3.0.18.24

latestOffsite: 1791864001

Registro 1

name: SRV-ANT

last_local: 1786924802

last_offsite: 1786924802

Registro 2

name: SRV-PRODUCCION

last_local: 0

last_offsite: 1748239321

Registro 3

name: SRV-FEX

last_local: 1791900002

last_offsite: 1791864001

Registro 4

name: SRV-PRODUCCION

last_local: 1791900062

last_offsite: 1791846062

Registro 5

name: Rescue-192.168.1.5-1

last_local: 1791900002

last_offsite: 1791864001