

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

GRUCABA

SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 4 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	4 activos / 5 total	Inventario BCDR
Agentes activos	4	No archivados ni pausados
Respaldo	49 éxitos / 50 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

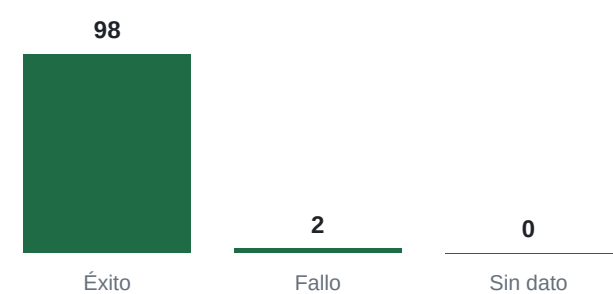
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	3055.94 GB	85.2% utilizado
Disponible local	529.78 GB	Margen restante
Uso off-site	10.53 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 13:12 UTC	Marca temporal UTC

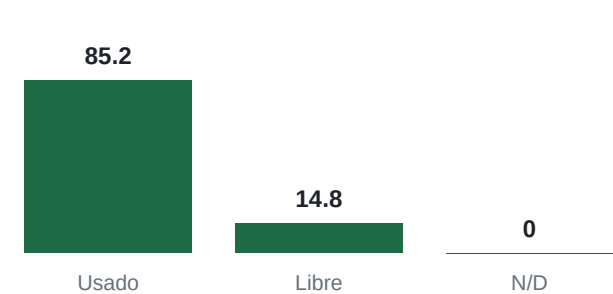
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	4	Protección vigente
Archivados	1	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	5	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
GRC-S5P4	S5-4	00BE439DFF72	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
HLLIMMISVRFRP01	Activo	2	0	2026-10-13 13:01 UTC
HLLIMMIDTIFC01	Activo	1	0	2026-10-13 13:01 UTC
HLLIMMISVRBOF01	Activo	1	0	2026-10-13 13:12 UTC
HLLIMMISVRAPS01	No activo	2	0	N/D
HLLIMMISVRAPS01	Activo	2	1	2026-10-13 13:07 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	GRUCABA	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:58:33.987150+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolución antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvió tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: HLLIMMISVRFRP01

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896461

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791867602

Registro 2

name: HLLIMMIDTIFC01

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896461

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791867602

Registro 3

name: HLLIMMISVRBOF01

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791897121

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791868081

Registro 4

name: HLLIMMISVRAPS01

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 3.0.18.21

latestOffsite: 1770442798

Registro 5

name: HLLIMMISVRAPS01

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 1

lastSnapshot: 1791896821

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791867901

Registro 1

name: HLLIMMISVRFRP01

last_local: 1791896461

last_offsite: 1791867602

Registro 2

name: HLLIMMIDTIFC01

last_local: 1791896461

last_offsite: 1791867602

Registro 3

name: HLLIMMISVRBOF01

last_local: 1791897121

last_offsite: 1791868081

Registro 4

name: HLLIMMISVRAPS01

last_local: 0

last_offsite: 1770442798

Registro 5

name: HLLIMMISVRAPS01

last_local: 1791896821

last_offsite: 1791867901