

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD SAAS PROTECTION

CEMENTOS PACASMAYO

SETIEMBRE 2026

9 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto SaaS Protection devolvió 4 servicios para el cliente. Se identificaron 0 con backup reciente y 4367 seats utilizados.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	SaaS Protection conectado	Según respuesta de Datto
Servicios	4 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	0 con backup reciente	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	4367	Licencias/usuarios reportados
Alertas	Consultar detalle por servicio	Detalle por servicio

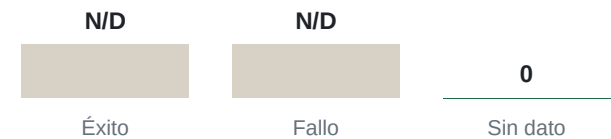
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	4 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	0 con backup reciente	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	4367	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar los servicios que no tengan backup reciente.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	9 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	CEMENTOS PACASMAYO	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-05. Consulta: 2026-10-13T15:10:06.098203+00:00.

9 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucio

Ticket T20261012.0011: Bootable Screenshot for 000-PISVR-005 on SPRRIODATTO02 (6c92cfaf9b10) FAILED

Estado: Caso Reabierto | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-19T05:55:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108328>

Ticket T20261012.0055: Nueva Solicitud - Recuperación de Archivo SaaS Google - Unidades Compartidas

Estado: En Curso | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-15T20:58:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108372>

Ticket T20261012.0058: APPLIANCE SIN CONEXIÓN - BCDR - PACASMAYO

Estado: En Curso | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-19T21:18:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108375>

Ticket T20261012.0071: Warning for SPRLIMAPJV003 on SPRLIMDATTO02 (6c92cf74bc00)

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T02:30:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108388>

Ticket T20261012.0072: Bootable Screenshot for 000-SQL-005 on SPRRIODATTO02 (6c92cfaf9b10) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T03:36:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108389>

Ticket T20261012.0074: Bootable Screenshot for 000-PIAF-004 on SPRPACDATTO02 (6c92cfe67140) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T04:18:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108391>

Ticket T20261012.0075: Bootable Screenshot for 000-PIVI-005 on SPRRIODATTO02 (6c92cfaf9b10) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T04:20:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108392>

Ticket T20261012.0077: Bootable Screenshot for SPRLIMDBAPP002 on SPRLIMDATTO02 (6c92cf74bc00) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T04:25:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108394>

Ticket T20261013.0011: CRITICAL ERROR for SPRPLPIUFS001 on SPRPLPIUDATTO01 (6c92cfdc2470)

Estado: Nuevo | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Gianfranco Salinas Camazé | Vencimiento: 2026-10-16T14:56:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108406>

Cobertura del modelo: 46%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Licencias adquiridas

Pendiente: Volumen protegido

Pendiente: Elementos protegidos

Pendiente: Integridad de respaldos

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

backupStats: {'activeServicesCount': 994, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 0, 'backupPercentage': 0}

domain: cpsaa.com.pe

saasCustomerId: 334407

saasCustomerName: Pacasmayo

seatsUsed: 1167

productType: GoogleApps

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:GoogleApps:351435

organizationId: 177088

organizationName: Cementos Pacasmayo

Registro 2

backupStats: {'activeServicesCount': 985, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 0, 'backupPercentage': 0}

domain: cssa.com.pe

saasCustomerId: 434117

saasCustomerName: Pacasmayo (cssa.com.pe)

seatsUsed: 1048

productType: GoogleApps

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:GoogleApps:450617

organizationId: 177088

organizationName: Cementos Pacasmayo

Registro 3

backupStats: {'activeServicesCount': 995, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 0, 'backupPercentage': 0}

domain: dino.com.pe

saasCustomerId: 390828

saasCustomerName: Pacasmayo (dino.com.pe)

seatsUsed: 1077

productType: GoogleApps

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:GoogleApps:407686

organizationId: 177088

organizationName: Cementos Pacasmayo

Registro 4

backupStats: {'activeServicesCount': 995, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 0, 'backupPercentage': 0}

domain: dinoselva.com.pe

saasCustomerId: 390837

saasCustomerName: Pacasmayo (dinoselva.com.pe)

seatsUsed: 1075

productType: GoogleApps

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:GoogleApps:407695

organizationId: 177088

organizationName: Cementos Pacasmayo