

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

ACURIO RESTAURANTES

Cuenta contratante: PROJECTNET
SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 4 agentes activos y 2 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	4 activos / 4 total	Inventario BCDR
Agentes activos	4	No archivados ni pausados
Respaldo	40 éxitos / 40 intentos	Intentos registrados
Alertas	2	Devueltas por API

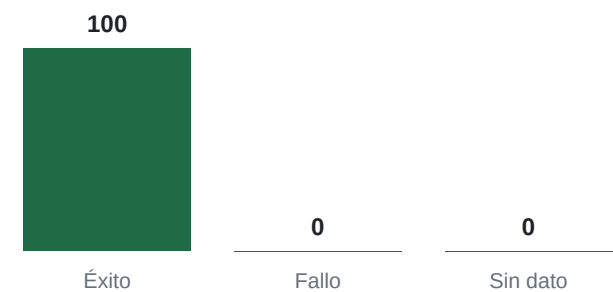
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	604.31 GB	6.0% utilizado
Disponible local	9395.69 GB	Margen restante
Uso off-site	1.56 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 14:05 UTC	Marca temporal UTC

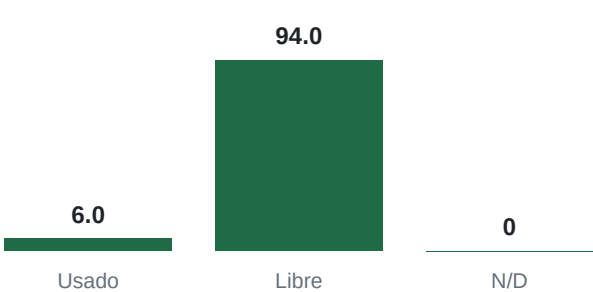
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	4	Protección vigente
Archivados	0	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	4	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
ACR-S4P10	S4P10	A8A159C65965	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
ARINVENTA	Activo	1	0	2026-10-13 14:00 UTC
WIN-DBFINIPBFO9	Activo	1	0	2026-10-13 14:03 UTC
BI_COMPENSA	Activo	1	0	2026-10-13 14:00 UTC
SERVER_REMOTO	Activo	1	0	2026-10-13 14:05 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	Device Not Seen Alert	N/D
N/D	Sync Completion Alert	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	ACURIO RESTAURANTES	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:32:27.229608+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvio tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cuenta: PROJECTNET

Cliente sin coincidencia unica en Autotask; requiere asociar empresa

Revise la relacion de estos tickets con la organizacion reportada antes de asignar acciones. La consulta especifica de la organizacion se informa por separado.

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: ARINVENTA
isArchived: False
isPaused: False
protectedVolumesCount: 1
unprotectedVolumesCount: 0
lastSnapshot: 1791900002
agentVersion: 3.0.18.25
latestOffsite: 1791856801

Registro 2

name: WIN-DBFINIPBFO9
isArchived: False
isPaused: False
protectedVolumesCount: 1
unprotectedVolumesCount: 0
lastSnapshot: 1791900182
agentVersion: 3.0.18.25
latestOffsite: 1791856921

Registro 3

name: BI_COMPENSA
isArchived: False
isPaused: False
protectedVolumesCount: 1
unprotectedVolumesCount: 0
lastSnapshot: 1791900002
agentVersion: 3.0.18.25
latestOffsite: 1791856801

Registro 4

name: SERVER_REMOTO
isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900302

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791856921

Registro 1

name: ARINVENTA

last_local: 1791900002

last_offsite: 1791856801

Registro 2

name: WIN-DBFINIPBFO9

last_local: 1791900182

last_offsite: 1791856921

Registro 3

name: BI_COMPENSA

last_local: 1791900002

last_offsite: 1791856801

Registro 4

name: SERVER_REMOTO

last_local: 1791900302

last_offsite: 1791856921