

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD SAAS PROTECTION

PETROPERU

SETIEMBRE 2026

1 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto SaaS Protection devolvió 1 servicios para el cliente. Se identificaron 1 con backup reciente y 9354 seats utilizados.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	SaaS Protection conectado	Según respuesta de Datto
Servicios	1 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	1 con backup reciente	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	9354	Licencias/usuarios reportados
Alertas	Consultar detalle por servicio	Detalle por servicio

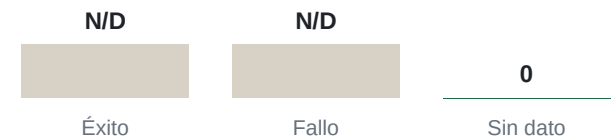
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	1 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	1 con backup reciente	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	9354	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar los servicios que no tengan backup reciente.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	1 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	PETROPERU	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-01. Consulta: 2026-10-13T15:43:16.830510+00:00.

1 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolución antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Ticket T20261012.0069: Recuperar correo de la fecha 01.09.2026 remitido por: @paperless.pe, conteniendo como adjunto una boleta de venta por atención en la clínica Ricardo Palma (hora aprox: 11:50am)- RF-175418 - Elizabeth Nathali Carrillo Bautista- ecarrillob@petroperu.com.pe

Estado: En Curso | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-16T01:30:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108386>

Cobertura del modelo: 46%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Licencias adquiridas

Pendiente: Volumen protegido

Pendiente: Elementos protegidos

Pendiente: Integridad de respaldos

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

backupStats: {'activeServicesCount': 10959, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 10959, 'backupPercentage': 100}

domain: petroperuofp

saasCustomerId: 437009

saasCustomerName: PetroPeru

seatsUsed: 9354

productType: Office365

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:Office365:453493

organizationId: 311792

organizationName: PetroPeru