

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD FILE PROTECTION

MARCOBRE

SETIEMBRE 2026

2 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

La plataforma requiere obtener datos del portal autenticado

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	N/D	Según respuesta de Datto
Servicios	N/D	Servicios coincidentes
Backup reciente	N/D	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	N/D	Licencias/usuarios reportados
Alertas	N/D	Detalle por servicio

II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	N/D	Servicios coincidentes
Backup reciente	N/D	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	N/D	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos

Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Sin recomendación adicional.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	2 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	MARCOBRE	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-09-20. Consulta: 2026-10-13T15:53:06.894037+00:00.

2 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Ticket T20261011.0026: EQUIPO EN PROCESO DE BACKUP - SVMCBFS02

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Gianfranco Salinas Camazé | Vencimiento: 2026-10-12T15:20:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108258>

Ticket T20261011.0032: EQUIPO EN PROCESO DE BACKUP - SFMCBCAP0

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Gianfranco Salinas Camazé | Vencimiento: 2026-10-12T17:26:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108264>

Cobertura del modelo: 8%. Clasificacion: without_data.

- Pendiente: Endpoints protegidos
- Pendiente: Licencias adquiridas
- Pendiente: Licencias usadas
- Pendiente: Volumen protegido
- Pendiente: Politica de almacenamiento
- Pendiente: Sincronizacion
- Pendiente: Errores y acciones por equipo
- Pendiente: Fuente correspondiente al cliente
- Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)
- Pendiente: Contactos NUVO
- Pendiente: Contactos del cliente