

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD SAAS PROTECTION

MINERA PODEROSA

SETIEMBRE 2026

8 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto SaaS Protection devolvió 1 servicios para el cliente. Se identificaron 1 con backup reciente y 816 seats utilizados.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	SaaS Protection conectado	Según respuesta de Datto
Servicios	1 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	1 con backup reciente	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	816	Licencias/usuarios reportados
Alertas	Consultar detalle por servicio	Detalle por servicio

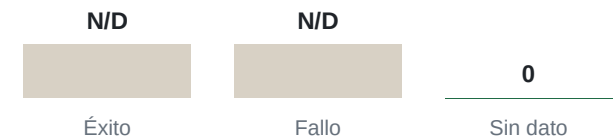
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	1 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	1 con backup reciente	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	816	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar los servicios que no tengan backup reciente.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	8 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	MINERA PODEROSA	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:42:45.993398+00:00.

8 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucio

Ticket T20260317.0017: IMPLEMENTACION DE SECPOD - MINERA PODEROSA

Estado: En Curso | Prioridad: 01 - Crítica | Responsable: Johnny Rojas | Vencimiento: 2026-10-15T15:47:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=97582>

Ticket T20260925.0017: PROBLEMAS DE SINCRONIZACION CON EL AD

Estado: En Curso | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Johnny Rojas | Vencimiento: 2026-10-30T15:47:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=107485>

Ticket T20261012.0007: Bootable Screenshot for SAS1 on MPOD-S58MOT (84160c325fb4) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-19T05:35:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108324>

Ticket T20261012.0063: Datto ALERT SN: 84160c31afec Host: MPOD-S560MOT ID: 1 Type: Device Hardware Alert

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-19T22:48:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108380>

Ticket T20261012.0067: Bootable Screenshot for MIN-VCENTER on MPOD-S560MOT (84160c31afec) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T00:06:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108384>

Ticket T20261012.0073: CRITICAL ERROR for pvisrv3400623 on MPOD-S560MOT (84160c31afec)

Estado: Nuevo | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-16T03:45:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108390>

Ticket T20261013.0004: Bootable Screenshot for PSBVS6100523 - File server Lima on MPOD-S5L36 (84160c302f74) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T06:50:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108399>

Ticket T20261013.0005: Bootable Screenshot for Mindesahv on MPOD-S548MTI (84160c2a5a70) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T07:00:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108400>

Cobertura del modelo: 46%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Licencias adquiridas

Pendiente: Volumen protegido

Pendiente: Elementos protegidos

Pendiente: Integridad de respaldos

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

backupStats: {'activeServicesCount': 877, 'activeServicesWithRecentBackupCount': 877, 'backupPercentage': 100}

domain: poderosacompe

saasCustomerId: 295711

saasCustomerName: Minera Poderosa

seatsUsed: 816

productType: Office365

retentionType: ICR

externalSubscriptionId: Classic:Office365:312707

organizationId: 126018

organizationName: Minera Poderosa