

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD SAAS PROTECTION

COOMEVA

SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto SaaS Protection devolvió 0 servicios para el cliente. Se identificaron 0 con backup reciente y 0 seats utilizados.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	SaaS Protection conectado, sin ser	Según respuesta de Datto
Servicios	0 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	0 con backup reciente	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	0	Licencias/usuarios reportados
Alertas	Consultar detalle por servicio	Detalle por servicio

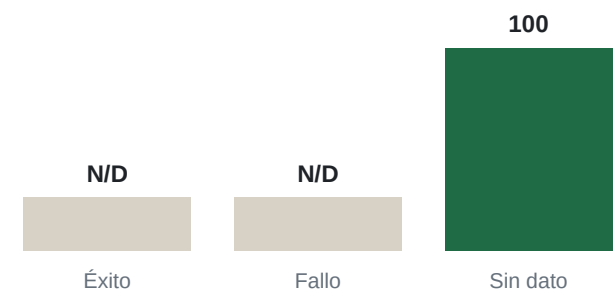
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	0 servicios SaaS	Servicios coincidentes
Backup reciente	0 con backup reciente	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	0	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar los servicios que no tengan backup reciente.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	COOMEVA	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-07. Consulta: 2026-10-13T15:10:05.017059+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvio tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cobertura del modelo: 23%. Clasificacion: without_data.

Pendiente: Licencias adquiridas

Pendiente: Volumen protegido

Pendiente: Elementos protegidos

Pendiente: Detalle Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams

Pendiente: Retencion

Pendiente: Integridad de respaldos

Pendiente: Fuente correspondiente al cliente

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json