

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

ESTUDIO OLAECHEA

SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 1 agentes activos y 2 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	1 activos / 2 total	Inventario BCDR
Agentes activos	1	No archivados ni pausados
Respaldo	10 éxitos / 20 intentos	Intentos registrados
Alertas	2	Devueltas por API

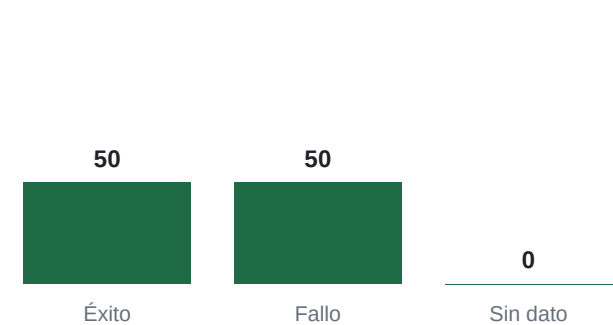
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	477.63 GB	55.3% utilizado
Disponible local	386.27 GB	Margen restante
Uso off-site	0.38 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 14:00 UTC	Marca temporal UTC

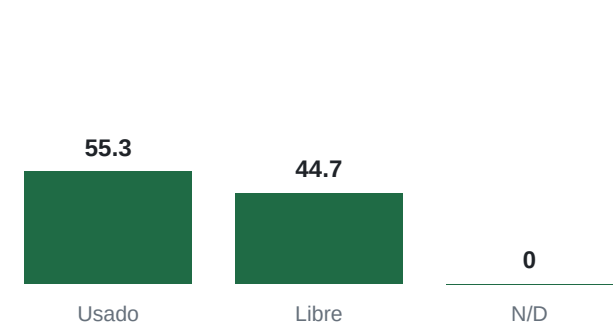
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	1	Protección vigente
Archivados	1	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	2	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
ESOLA-ALTO2	ALTO2	00012E55B1B1	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
servidor1	No activo	2	0	2025-01-24 23:01 UTC
servidor1	Activo	2	0	2026-10-13 14:00 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	Device Not Seen Alert	N/D
N/D	Sync Completion Alert	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	ESTUDIO OLAECHEA	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T15:07:38.929917+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolución antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvió tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: servidor1

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1737759663

agentVersion: 2.0.13.0

latestOffsite: 1726182007

Registro 2

name: servidor1

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900007

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791846007

Registro 1

name: servidor1

last_local: 1737759663

last_offsite: 1726182007

Registro 2

name: servidor1

last_local: 1791900007

last_offsite: 1791846007