

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

KOMATSU

Cuenta contratante: CANVIA
SETIEMBRE 2026

TICKETS: CONSULTA NO CONFIRMADA

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 0 appliances, 0 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado, sin dispositivos c	Según respuesta de Datto
Appliances	0 activos / 0 total	Inventario BCDR
Agentes activos	0	No archivados ni pausados
Respaldo	0 éxitos / 0 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

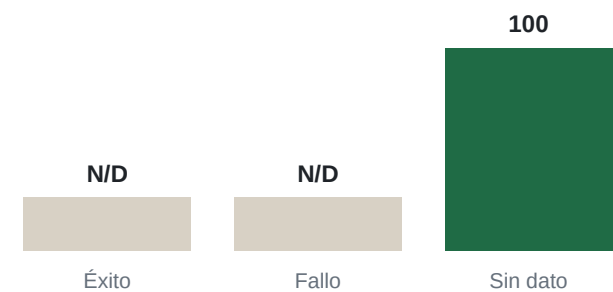
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	0.00 GB	No disponible
Disponible local	0.00 GB	Margen restante
Uso off-site	0.00 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	No disponible	Marca temporal UTC

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	0	Protección vigente
Archivados	0	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	0	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
unmatched	TICKETS: CONSULTA NO CONFIRMADA	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	KOMATSU	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-05. Consulta: 2026-10-13T15:43:24.537074+00:00.

Cliente sin coincidencia unica en Autotask; requiere asociar empresa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

No es posible afirmar que este cliente tiene cero tickets: la consulta no esta confirmada.

Cuenta: CANVIA

4 tickets abiertos del cliente; consulta completa

Revise la relacion de estos tickets con la organizacion reportada antes de asignar acciones. La consulta especifica de la organizacion se informa por separado.

Ticket T20260828.0030: Error al realizar el parchado con Secpod

Estado: En Curso | Prioridad: 01 - Crítica | Responsable: Johnny Rojas

<https://www12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=106168>

Ticket T20260910.0047: Errores en Servidor C5VC1UNCWSSQL102 Citrix

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Nick Cuevas

<https://www12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=106803>

Ticket T20261011.0020: ERROR DE VSS - C5VC1UNCWSVDA09

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Gianfranco Salinas Camazé

<https://www12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108252>

Ticket T20261013.0007: Datto ALERT SN: 84160c283cf6 Host: KMT-S52402 ID: 1 Type: Device Hardware Alert

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar

<https://www12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108402>

Cobertura del modelo: 33%. Clasificacion: without_data.

- Pendiente: Estado individual de respaldos
- Pendiente: Ultimo respaldo exitoso
- Pendiente: Actualizacion de agentes
- Pendiente: Conexion remota
- Pendiente: Estado de replicacion
- Pendiente: Fuente correspondiente al cliente
- Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)
- Pendiente: Tickets de Autotask asociados al cliente
- Pendiente: Contactos NUVO
- Pendiente: Contactos del cliente
- Evidencia: api.json