

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD ENDPOINT BACKUP

DANPER TRUJILLO

SETIEMBRE 2026

3 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

La API Datto devolvió 3 activos de respaldo de endpoint asociados al cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	Datto Endpoint Backup conectado	Según respuesta de Datto
Servicios	3	Servicios coincidentes
Backup reciente	1791899052	Resultado devuelto por API
Seats utilizados	N/D	Licencias/usuarios reportados
Alertas	Disponible en el detalle del activ	Detalle por servicio

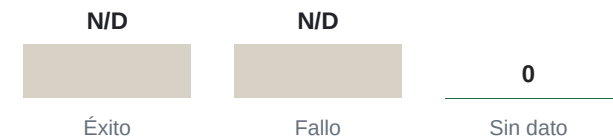
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Servicios SaaS	3	Servicios coincidentes
Backup reciente	1791899052	Servicios con protección reciente
Seats utilizados	N/D	Dato devuelto por Datto
Almacenamiento	N/D	No expuesto por este endpoint

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	N/D	Protección vigente
Archivados	N/D	No cuentan como protección activa
Pausados	N/D	Requieren revisión
Total	N/D	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
ceserviceprd	Activo	N/D	N/D	N/D
cedmartprd	Activo	N/D	N/D	N/D
cesqlbprd	Activo	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar activos con respaldo antiguo o alertas activas.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	3 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	DANPER TRUJILLO	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-05. Consulta: 2026-10-13T15:53:05.676242+00:00.

3 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucio antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Ticket T20261002.0025: Revisión Servidor cedmartprd - EBDR - Danper

Estado: En Curso | Prioridad: 03 - Media | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-17T23:00:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=107848>

Ticket T20261012.0057: Datto ALERT SN: f294da7badb1 Host: DanperTRJ ID: Type:

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-19T21:11:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108374>

Ticket T20261012.0061: NO REALIZA BACKUP - CECONNDEV - BCDR - Danper

Estado: En Curso | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Jhon Soto | Vencimiento: 2026-10-19T21:54:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108378>

Cobertura del modelo: 60%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Volumen protegido

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: ceserviceprd

status: paired

type: dtc-servers

screenshotSuccess: False

organizationId: 326201

organizationName: Danper Trujillo SAC

resellerId: 26361

backupState: True

lastScreenshotUrl: <https://device.dattobackup.com/sirisReporting/images/latest/a23e4139224fcd7a081c692ae44af3d66562eefdd1df3ba8e4b4cbfcda4ade21.jpg?cb=58d95456cd9a2e2f3a220739d1b8434e>

assetUuid: 89139c19a3da44c18c4d6decc16dc43f

lastBackup: 1791898631

last10Backups: [{ 'timestamp': 1791898631, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791894970, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791891488, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791887651, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791884049, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791880450, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791876849, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791873311, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791869650, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791866051, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }]

hostname: ceserviceprd

macAddress: 42-01-0a-14-28-04

externalIp: 10.46.144.240

smbiosVendor: Google

smbiosName: Google Compute Engine

agentCode: D2MP2QE8B

protectedVolume: 643987127808

Registro 2

name: cedmartprd

status: paired

type: dtc-servers

screenshotSuccess: False

organizationId: 326201

organizationName: Danper Trujillo SAC

resellerId: 26361

backupState: True

lastScreenshotUrl: <https://device.dattobackup.com/sirisReporting/images/latest/9083401d67ef1c222c9521f7cbba1cf8448a8be00a31ad2565ea5e9d33d0f2f3.jpg?cb=58d95456cd9a2e2f3a220739d1b8434e>

assetUuid: 429d2c2aa2c5459286db663c068d904d

lastBackup: 1786890187

last10Backups: [{ 'timestamp': 1786890187, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786887070, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786884729, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786879387, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786876032, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786872186, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786868288, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786865835, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786861270, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786858693, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }]

hostname: cedmartprd

macAddress: 42-01-0A-14-28-06

externalIp: 10.46.144.240

smbiosVendor: Google

smbiosName: Google Compute Engine

agentCode: XYF2S5SY5

protectedVolume: 3596364004864

Registro 3

name: cesqlbdbprd

status: paired

type: dtc-servers

screenshotSuccess: False

organizationId: 326201

organizationName: Danper Trujillo SAC

resellerId: 26361

backupState: True

lastScreenshotUrl: <https://device.dattobackup.com/sirisReporting/images/latest/79606c472214ad7793d096301a7025634e8e9589c2da337143656b5d578e31f0.jpg?cb=58d95456cd9a2e2f3a220739d1b8434e>

assetUuid: 0d20c2f1a5d44dd7afe071a77c1456d8

lastBackup: 1791899052

last10Backups: [{ 'timestamp': 1791899052, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791895396, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791891788, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791888131, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791884473, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791880931, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791877449, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791873672, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791870190, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}, { 'timestamp': 1791866473, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None}]

hostname: cesqlbprd

macAddress: 42-01-0A-14-28-05

externalIp: 10.46.144.240

smbiosVendor: Google

smbiosName: Google Compute Engine

agentCode: 5MZR866D3

protectedVolume: 2361560907264

Registro 1

name: ceserviceprd

state: True

last10Backups: [{ 'timestamp': 1791898631, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791894970, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791891488, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791887651, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791884049, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791880450, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791876849, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791873311, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791869650, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791866051, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }]

Registro 2

name: cedmartprd

state: True

last10Backups: [{ 'timestamp': 1786890187, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786887070, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786884729, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786879387, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786876032, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786872186, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786868288, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786865835, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786861270, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1786858693, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }]

Registro 3

name: cesqldbprd

state: True

last10Backups: [{ 'timestamp': 1791899052, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791895396, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791891788, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791888131, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791884473, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791880931, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791877449, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791873672, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791870190, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }, { 'timestamp': 1791866473, 'backupStatus': True, 'screenshotSuccess': None }]