

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

RH ADMINISTRACIONES

Cuenta contratante: CONSULTORES IT
SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 1 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	1 activos / 2 total	Inventario BCDR
Agentes activos	1	No archivados ni pausados
Respaldo	10 éxitos / 20 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

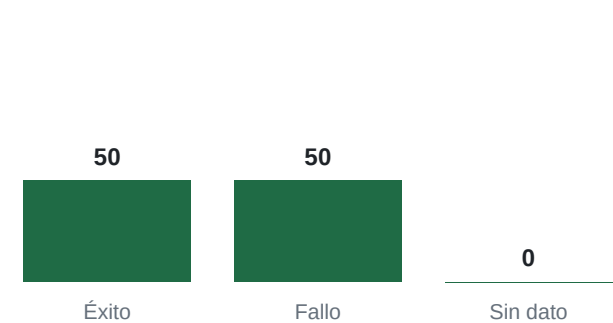
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	406.46 GB	48.2% utilizado
Disponible local	436.78 GB	Margen restante
Uso off-site	0.89 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 14:01 UTC	Marca temporal UTC

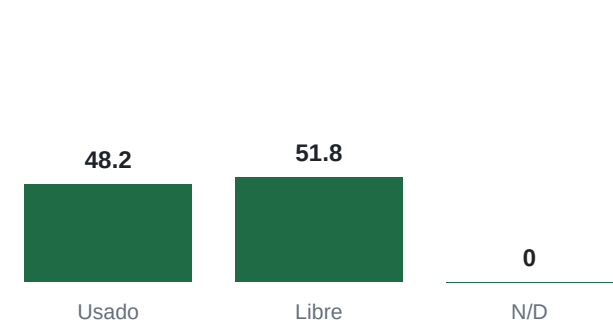
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	1	Protección vigente
Archivados	1	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	2	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
S4X1-RH	S4X1	00012E9687E1	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
WSRV2012SQL2012-RH	No activo	5	0	2025-08-20 16:00 UTC
RHADMIN	Activo	2	0	2026-10-13 14:01 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	RH ADMINISTRACIONES	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:53:53.203843+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvio tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cuenta: CONSULTORES IT

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

Revise la relacion de estos tickets con la organizacion reportada antes de asignar acciones. La consulta especifica de la organizacion se informa por separado.

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: WSRV2012SQL2012-RH

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 5

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1755705604

agentVersion: 3.0.18.17

latestOffsite: 1755705604

Registro 2

name: RHADMIN

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900063

agentVersion: 3.0.18.20

latestOffsite: 1791856805

Registro 1

name: WSRV2012SQL2012-RH

last_local: 1755705604

last_offsite: 1755705604

Registro 2

name: RHADMIN

last_local: 1791900063

last_offsite: 1791856805