

**NUVO**

# **INFORME DE CONTINUIDAD BCDR**

**MALL AVENTURA**

SETIEMBRE 2026

**2 TICKETS ABIERTOS**

**BORRADOR - DATOS PENDIENTES**

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 8 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

| Indicador        | Resultado                 | Criterio                  |
|------------------|---------------------------|---------------------------|
| Estado operativo | BCDR conectado            | Según respuesta de Datto  |
| Appliances       | 8 activos / 15 total      | Inventario BCDR           |
| Agentes activos  | 8                         | No archivados ni pausados |
| Respaldo         | 150 éxitos / 150 intentos | Intentos registrados      |
| Alertas          | 0                         | Devueltas por API         |

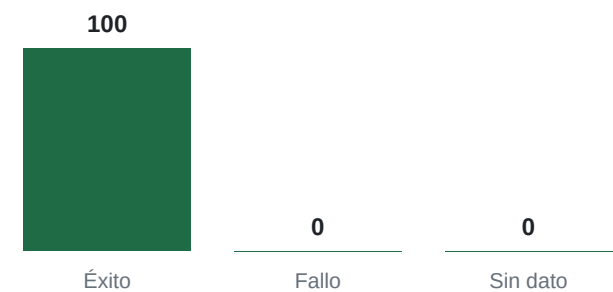
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

| Métrica               | Valor                | Lectura             |
|-----------------------|----------------------|---------------------|
| Uso local             | 1797.89 GB           | 89.9% utilizado     |
| Disponible local      | 202.11 GB            | Margen restante     |
| Uso off-site          | 6.94 TB utilizados   | Replicación en nube |
| Ultimo backup exitoso | 2026-10-13 15:00 UTC | Marca temporal UTC  |

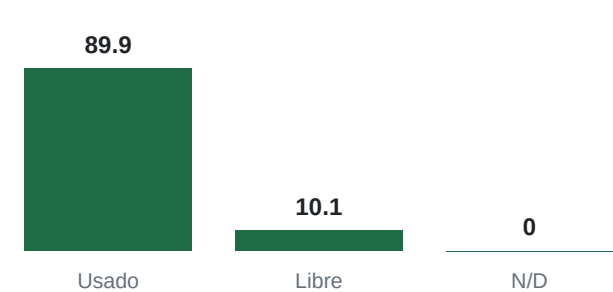
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

| Estado     | Cantidad | Interpretación                    |
|------------|----------|-----------------------------------|
| Activos    | 8        | Protección vigente                |
| Archivados | 6        | No cuentan como protección activa |
| Pausados   | 1        | Requieren revisión                |
| Total      | 15       | Agentes devueltos por Datto       |

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

| Appliance | Modelo | Serial       | Tickets |
|-----------|--------|--------------|---------|
| MAV-S5B2  | S5-2   | 00BE439EE7D9 | 0       |

Detalle de agentes protegidos

| Agente              | Estado    | Vol. prot. | Vol. sin prot. | Ultimo snapshot      |
|---------------------|-----------|------------|----------------|----------------------|
| MADC02 (10.23.11.6) | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| MASA-ACCEPTA        | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| MASA-IFC            | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| MASA-RepEnergia     | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| MADC01 (10.23.11.5) | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| MagicInfo           | No activo | 1          | 0              | N/D                  |
| UCA_M_STANITA       | Activo    | 1          | 0              | 2026-10-13 14:01 UTC |
| MADC01              | Activo    | 1          | 0              | 2026-10-13 13:06 UTC |
| MADC02              | Activo    | 1          | 0              | 2026-10-13 13:01 UTC |
| SRV-ACCEPTA         | Activo    | 1          | 0              | 2026-10-13 15:00 UTC |
| SRV-IFC             | Activo    | 2          | 0              | 2026-10-13 13:05 UTC |
| SRV-PRINT           | Activo    | 1          | 0              | 2026-10-13 13:09 UTC |
| SRV-MAGICINFO       | No activo | 1          | 0              | 2026-10-07 04:15 UTC |
| SRV-FILE            | Activo    | 1          | 1              | 2026-10-13 13:09 UTC |

Alertas y acciones

| Severidad | Detalle                            | Fecha |
|-----------|------------------------------------|-------|
| N/D       | No hay alertas detalladas devuelta | N/D   |

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

| Estado   | Resultado          | Observación                       |
|----------|--------------------|-----------------------------------|
| verified | 2 TICKETS ABIERTOS | Detalle en las paginas siguientes |

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

| Rol             | Responsable             | Contacto                    |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|
| Soporte técnico | Equipo de Soporte Nuvo  | soporte@nuvomsp.com         |
| Calidad         | Departamento de Calidad | calidad@nuvomsp.com         |
| Cliente         | MALL AVENTURA           | No disponible en fuente API |

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T15:01:01.315567+00:00.

## 2 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

### **Ticket T20260914.0066: Solicitud de Implementación - MALL AVENTURA - DATTO BCDR**

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Nick Cuevas | Vencimiento: 2026-10-15T19:34:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=106980>

### **Ticket T20260914.0070: Solicitud de Implementación - MALL AVENTURA - WORKPLACE**

Estado: En Curso | Prioridad: 02 - Alta | Responsable: Nick Cuevas | Vencimiento: 2026-10-15T19:34:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=106984>

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

## Registro 1

name: MADCO2 (10.23.11.6)

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1774324803

## Registro 2

name: MASA-ACEPTA

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1775707202

## Registro 3

name: MASA-IFC

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1774324982

## Registro 4

name: MASA-RepEnergia

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1774324803

## Registro 5

name: MADC01 (10.23.11.5)

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1774325281

## Registro 6

name: MagicInfo

isArchived: True

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot:

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1774325160

## Registro 7

name: UCA\_M\_STANITA

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900060

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791900060

## Registro 8

name: MADC01

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896761

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864422

## Registro 9

name: MADC02

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896462

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864062

## Registro 10

name: SRV-ACEPTA

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791903602

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791900002

**Registro 11**

name: SRV-IFC

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896702

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864302

**Registro 12**

name: SRV-PRINT

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896941

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864662

**Registro 13**

name: SRV-MAGICINFO

isArchived: False

isPaused: True

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791346501

agentVersion: 3.0.18.24

latestOffsite: 1791346501

**Registro 14**

name: SRV-FILE

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 1

lastSnapshot: 1791896941

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864542

## **Registro 15**

name: SRV-RPA

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791896462

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791864062

**Registro 1**

name: MADC02 (10.23.11.6)

last\_local: 0

last\_offsite: 1774324803

**Registro 2**

name: MASA-ACEPTA

last\_local: 0

last\_offsite: 1775707202

**Registro 3**

name: MASA-IFC

last\_local: 0

last\_offsite: 1774324982

**Registro 4**

name: MASA-RepEnergia

last\_local: 0

last\_offsite: 1774324803

**Registro 5**

name: MADC01 (10.23.11.5)

last\_local: 0

last\_offsite: 1774325281

**Registro 6**

name: MagicInfo

last\_local: 0

last\_offsite: 1774325160

**Registro 7**

name: UCA\_M\_STANITA

last\_local: 1791900060

last\_offsite: 1791900060

**Registro 8**

name: MADC01

last\_local: 1791896761

last\_offsite: 1791864422

## Registro 9

name: MADCO2

last\_local: 1791896462

last\_offsite: 1791864062

## Registro 10

name: SRV-ACEPTA

last\_local: 1791903602

last\_offsite: 1791900002

## Registro 11

name: SRV-IFC

last\_local: 1791896702

last\_offsite: 1791864302

## Registro 12

name: SRV-PRINT

last\_local: 1791896941

last\_offsite: 1791864662

## Registro 13

name: SRV-MAGICINFO

last\_local: 1791346501

last\_offsite: 1791346501

## Registro 14

name: SRV-FILE

last\_local: 1791896941

last\_offsite: 1791864542

## Registro 15

name: SRV-RPA

last\_local: 1791896462

last\_offsite: 1791864062