

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

MINERA SANTA LUISA

SETIEMBRE 2026

1 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 1 appliances, 12 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado	Según respuesta de Datto
Appliances	12 activos / 12 total	Inventario BCDR
Agentes activos	12	No archivados ni pausados
Respaldo	120 éxitos / 120 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

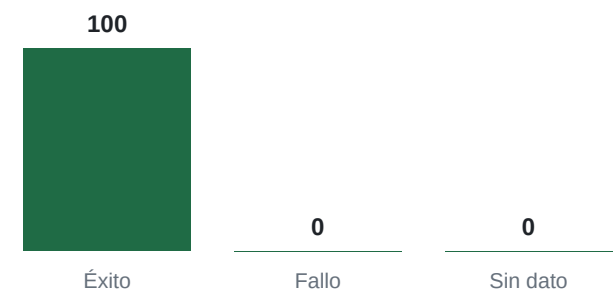
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	4128.38 GB	68.8% utilizado
Disponible local	1871.62 GB	Margen restante
Uso off-site	6.94 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	2026-10-13 15:13 UTC	Marca temporal UTC

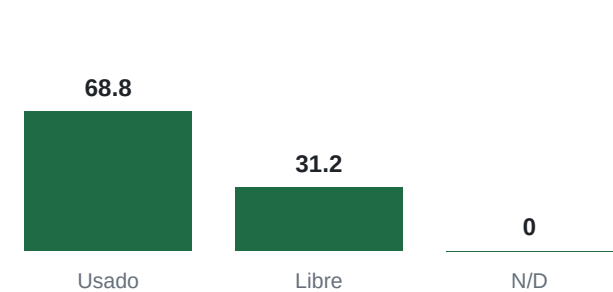
III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	12	Protección vigente
Archivados	0	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	12	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
MSL-DATTO	S5-6	6C92CFDA27D0	0

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
Ocs-Inventory	Activo	2	0	2026-10-13 14:20 UTC
hermes	Activo	2	0	2026-10-13 14:23 UTC
AFRODITA	Activo	1	0	2026-10-13 15:01 UTC
JANO	Activo	2	0	2026-10-13 15:13 UTC
COMPLEMENTOS	Activo	1	0	2026-10-13 14:24 UTC
venus	Activo	1	0	2026-10-13 15:03 UTC
saturno	Activo	1	0	2026-10-13 14:18 UTC
ARES	Activo	1	0	2026-10-13 15:08 UTC
KRONOS	Activo	2	0	2026-10-13 15:11 UTC
MILO	Activo	2	0	2026-10-13 15:05 UTC
FENIX	Activo	3	0	2026-10-13 14:13 UTC
NDR_Lumu_Lima	Activo	1	0	2026-10-13 15:01 UTC

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	1 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	MINERA SANTA LUISA	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-09-29. Consulta: 2026-10-13T15:18:47.023886+00:00.

1 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolucion antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Ticket T20261012.0070: Bootable Screenshot for venus on MSL-DATTO (6c92cfda27d0) FAILED

Estado: Nuevo | Prioridad: 04 - Baja | Responsable: Sin asignar | Vencimiento: 2026-10-20T01:40:00.000Z

<https://ww12.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicket&TicketID=108387>

Cobertura del modelo: 67%. Clasificacion: incomplete.

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json

Registro 1

name: Ocs-Inventory

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791901200

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791850922

Registro 2

name: hermes

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791901380

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791851042

Registro 3

name: AFRODITA

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791903660

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791849661

Registro 4

name: JANO

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791904380

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791850501

Registro 5

name: COMPLEMENTOS

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791901440

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791851102

Registro 6

name: venus

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791903780

agentVersion: 3.0.18.24

latestOffsite: 1791849781

Registro 7

name: saturno

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791901080

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791850742

Registro 8

name: ARES

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791904080

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791850081

Registro 9

name: KRONOS

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791904260

agentVersion: 3.0.18.25

latestOffsite: 1791850201

Registro 10

name: MILO

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 2

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791903900

agentVersion: 3.0.18.24

latestOffsite: 1791850021

Registro 11

name: FENIX

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 3

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791900780

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791850441

Registro 12

name: NDR_Lumu_Lima

isArchived: False

isPaused: False

protectedVolumesCount: 1

unprotectedVolumesCount: 0

lastSnapshot: 1791903660

agentVersion: 11.0

latestOffsite: 1791849661

Registro 1

name: Ocs-Inventory

last_local: 1791901200

last_offsite: 1791850922

Registro 2

name: hermes

last_local: 1791901380

last_offsite: 1791851042

Registro 3

name: AFRODITA

last_local: 1791903660

last_offsite: 1791849661

Registro 4

name: JANO

last_local: 1791904380

last_offsite: 1791850501

Registro 5

name: COMPLEMENTOS

last_local: 1791901440

last_offsite: 1791851102

Registro 6

name: venus

last_local: 1791903780

last_offsite: 1791849781

Registro 7

name: saturno

last_local: 1791901080

last_offsite: 1791850742

Registro 8

name: ARES

last_local: 1791904080

last_offsite: 1791850081

Registro 9

name: KRONOS

last_local: 1791904260

last_offsite: 1791850201

Registro 10

name: MILO

last_local: 1791903900

last_offsite: 1791850021

Registro 11

name: FENIX

last_local: 1791900780

last_offsite: 1791850441

Registro 12

name: NDR_Lumu_Lima

last_local: 1791903660

last_offsite: 1791849661