

NUVO

INFORME DE CONTINUIDAD BCDR

MEGAPACK

Cuenta contratante: INNOVA TC
SETIEMBRE 2026

0 TICKETS ABIERTOS

BORRADOR - DATOS PENDIENTES

I. DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA

Datto BCDR devolvió 0 appliances, 0 agentes activos y 0 alertas para el cliente.

Indicador	Resultado	Criterio
Estado operativo	BCDR conectado, sin dispositivos c	Según respuesta de Datto
Appliances	0 activos / 0 total	Inventario BCDR
Agentes activos	0	No archivados ni pausados
Respaldo	0 éxitos / 0 intentos	Intentos registrados
Alertas	0	Devueltas por API

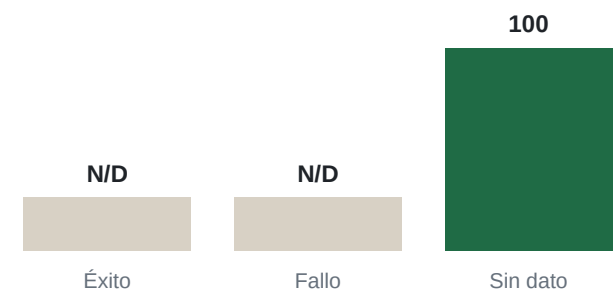
II. INDICADORES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL MES

Métrica	Valor	Lectura
Uso local	0.00 GB	No disponible
Disponible local	0.00 GB	Margen restante
Uso off-site	0.00 TB utilizados	Replicación en nube
Ultimo backup exitoso	No disponible	Marca temporal UTC

III. AUDITORÍA TÉCNICA Y RESILIENCIA OPERATIVA

Estado	Cantidad	Interpretación
Activos	0	Protección vigente
Archivados	0	No cuentan como protección activa
Pausados	0	Requieren revisión
Total	0	Agentes devueltos por Datto

Resultado de respaldos



Capacidad local



IV. DETALLE OPERATIVO Y GOBERNANZA

Appliance	Modelo	Serial	Tickets
N/D	N/D	N/D	N/D

Detalle de agentes protegidos

Agente	Estado	Vol. prot.	Vol. sin prot.	Ultimo snapshot
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Alertas y acciones

Severidad	Detalle	Fecha
N/D	No hay alertas detalladas devuelta	N/D

Recomendación

Revisar agentes archivados, respaldos fallidos y capacidad local.

V. BITÁCORA DE TICKETS EN CURSO (AUTOTASK)

Estado	Resultado	Observación
verified	0 TICKETS ABIERTOS	Detalle en las paginas siguientes

VI. GOBERNANZA DE OPERACIONES: SU RED DE RESPUESTA ESTRATÉGICA

Rol	Responsable	Contacto
Soporte técnico	Equipo de Soporte Nuvo	soporte@nuvomsp.com
Calidad	Departamento de Calidad	calidad@nuvomsp.com
Cliente	MEGAPACK	No disponible en fuente API

VII. TRAZABILIDAD Y ACCIONES

El reporte fue generado desde la fuente configurada para la plataforma. Los valores no expuestos se mantienen como N/D y requieren validación antes del envío al cliente.

Fecha de entrega del cronograma: 2026-10-15. Consulta: 2026-10-13T14:42:44.865571+00:00.

0 tickets abiertos del cliente; consulta completa

El usuario debe revisar cada ticket y gestionar su resolución antes de la entrega, cuando sea posible. El sistema no cierra tickets.

Autotask no devolvió tickets abiertos para la empresa asociada a este cliente.

Cuenta: INNOVA TC

Cliente sin coincidencia unica en Autotask; requiere asociar empresa

Revise la relacion de estos tickets con la organizacion reportada antes de asignar acciones. La consulta especifica de la organizacion se informa por separado.

Cobertura del modelo: 40%. Clasificacion: without_data.

Pendiente: Estado individual de respaldos

Pendiente: Ultimo respaldo exitoso

Pendiente: Actualizacion de agentes

Pendiente: Conexion remota

Pendiente: Estado de replicacion

Pendiente: Fuente correspondiente al cliente

Pendiente: Evidencia del periodo 2026-09 (la captura actual no prueba un mes historico)

Pendiente: Contactos NUVO

Pendiente: Contactos del cliente

Evidencia: api.json